Kvinnojouren Borlänge & Tjejjouren Dalia

VERKSAMHETSPLAN

2026

Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia

Vi finns för kvinnor, tjejer och barn som utsatts för våld. Föreningen är kvinnoseparatistisk och feministisk samt religiöst och partipolitiskt obunden. Vi arbetar stödjande på individnivå, kunskapsstärkande på gruppnivå och opinionsbildande på strukturell nivå.

Kvinnojouren och tjejjouren ska fortsatt bedriva gedigen stödverksamhet med låga trösklar. Stödet ska vara lättillgängligt, anpassningsbart, kostnadsfritt och med möjlighet att vara anonym. Föreningens representanter är kunskapsbärare avseende våldets komplexitet, normaliseringsprocessen och de konsekvenser våldet medför för de som drabbas. Stödverksamheten utgör en viktig funktion för de kvinnor, tjejer och barn som önskar stöd i sin frigörelseprocess. Anställda i föreningen har hög kompetens och lång erfarenhet av att hantera ärenden där det råder en hög och komplex hotbild.

Mäns våld mot kvinnor är ett av våra allvarligaste samhällsproblem, trots detta finns en omfattande kunskapsbrist bland myndigheter och beslutsfattare som medför allvarliga brister i stöd och skydd för de kvinnor, tjejer och barn som utsätts. Föreningens arbete för att motverka detta ska bedrivas i kunskapsstärkande och opinionsbildande verksamhet.

Kvinnojourens stödverksamhet

Stödsamtal

Stödsamtal erbjuds i olika format och via olika plattformar. Huvudsakligen via samtalsmottagningen, men även på telefon, videosamtal, mail, sms och chatt. Stödsamtal ska kunna erbjudas på samtalsmottagningen inom några dagar från den första kontakten.

Praktiskt stöd

Stöd vid kontakt med polis, målsägandebiträde, socialtjänst, sjukvård, regionkoordinatorer mot prostitution och människohandel samt andra myndigheter och stödjande aktörer. Det praktiska stödet individanpassas och kan bestå av stöd att initiera ny kontakt, upprätthålla befintlig kontakt, medfölja som stöd i möten, medfölja som stöd vid polisförhör, stöd vid sjukvårds- och tandvårdsbesök, stöd i rättegång, hjälp att skriva en egenvårdsbegäran m.m.

Rådgivning

Rådgivning ges våldsutsatta, anhöriga, arbetsgivare och yrkesverksamma i frågor som rör: olika former av våld, normaliseringsprocessen, säkerhet, ställa frågor om våld, bemötande vid misstänkt våldsutsatthet, vilken hjälp vi kan erbjuda och vid behov tips om andra aktörer.

Tjejjourens stödverksamhet

Stödsamtal

Huvudsakligen via anonym stödchatt, i alla typer av frågor och svårigheter som hör till att vara ung tjej i ett ojämställt samhälle. För tjejer som är eller varit våldsutsatta erbjuds stödsamtal även i andra format och via olika plattformar - på samtalsmottagningen, via telefon, videosamtal, mail, sms och sociala medier. Stödsamtal ska kunna erbjudas på samtalsmottagningen inom några dagar från den första kontakten.

Praktiskt stöd

För våldsutsatta tjejer som erbjuds utökat stöd genom samtalsmottagningen, kan även erbjudas praktiskt stöd erbjudas. Det praktiska stödet individanpassas i likhet med kvinnojourens stödverksamhet. Stöd vid kontakt med polis, målsägandebiträde, socialtjänst, sjukvård, regionkoordinatorer mot prostitution och människohandel samt andra myndigheter och stödjande aktörer. Det praktiska stödet individanpassas.

Rådgivning
Rådgivning ges till våldsutsatta, anhöriga, arbetsgivare och yrkesverksamma i frågor som rör: olika former av våld, normaliseringsprocessen, säkerhet, ställa frågor om våld, bemötande vid misstänkt våldsutsatthet, vilken hjälp vi kan erbjuda och vid behov tips om andra aktörer.

Kunskapsstärkande och opinionsbildande verksamhet

Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia ska fortsatt bedriva gedigen utåtriktad verksamhet, i syfte att öka kunskapen om mäns våld mot kvinnor samt verka för samhällsförändring. Det utåtriktade består av kunskapsstärkande och opinionsbildande insatser i olika format, och utförs på bred arena.

Kunskapsstärkande insatser

- Föreläsningar och utbildningsinsatser
- Produktion och spridning av informationsmaterial
- Produktion och spridning av kontakt- samt profilmaterial
- Teman och inlägg i sociala medier
- Information på respektive hemsidor
- Intervjuer för studier och forskning
- Medverkan i samverkansgrupper

Opinionsbildande insatser

- Debattartiklar
- Synlighet i media
- Inlägg i sociala medier
- Deltagande i panelsamtal eller seminarium
- Intervjuer för studier och forskning
- Möten med politiker, beslutsfattare och myndigheter

Huvudtemat för föreläsningarna utgår alltid ifrån en feministisk förståelse av mäns våld mot kvinnor och killars våld mot tjejer. Beroende på efterfrågan, målgrupp och behov kan föreläsningarna ha specifika inriktningar, så som: barn som upplevt våld, fråga om våld, sexuell exploatering, samtycke och kvinnorörelsens framväxt. Föreningen ska även uppmärksamma Internationella kvinnodagen den 8 mars, och internationella dagen mot våld mot kvinnor den 25 november.

Det utåtriktade arbetet ska bidra till förbättrade livsvillkor för våldsutsatta kvinnor, tjejer och barn genom ökad kunskap inom olika delar av samhällets skyddsnät.

Organisation

Föreningen är feministisk, kvinnoseparatistisk och bedrivs på demokratiska grunder - i enlighet med föreningsdemokratisk praxis och god föreningssed. Styrelsen är ideell, och valda av årsmötet. De har en strategisk funktion och bär det yttersta ansvaret för förvaltningen av föreningen. Den operativa verksamheten bedrivs av anställda i föreningen, med stöd av jourkvinnor och jourtjejer.

Hon som vill engagera sig ideellt gör en intresseanmälan till föreningens grundutbildning. Ideellt engagemang förutsätter att man delar våra feministiska värderingar, vår förståelse av mäns våld mot kvinnor, genomgår grundutbildning samt inskolning av erfaren jourkvinna eller jourtjej. Utdrag ur belastningsregistret ska inlämnas och tystnadslöfte ska undertecknas.

Grundutbildningen innehåller följande block:

- Föreningskunskap
- Feminism och kvinnorörelsen
- Mäns våld mot kvinnor
- Barn som upplevt våld
- Samtalsmetodik

Kvalitetssäkring och arbetsmiljö

Anställda har handledning med extern konsult på regelbunden basis och verksamhetschef har chefshandledning på regelbunden basis. Personalgruppen har fasta möten varje vecka, dagliga avstämningar, regelbundna arbetsplatsträffar med arbetsmiljögenomgång samt medarbetarsamtal, lönesamtal och lönesättande samtal. Ideella jourkvinnor och jourtjejer erbjuds stöd av personalen och har rutiner för regelbunden briefing sinsemellan. Verksamheten tillämpar ett systematiskt arbete avseende arbetsmiljö och kvalitetssäkring. Alla som kommer i kontakt med vår stödverksamhet har möjlighet att besvara en utvärdering om vårt stöd. Anställda och ideella erbjuds löpande kompetensutveckling, såväl internt som externt.

Utveckling av jourverksamhet

Under året ska arbetsgrupper för ideella utvecklas och stärkas, genom översyn av befintliga arbetsgrupper och uppstart av nya arbetsgrupper. Arbetsgrupperna syftar till att öka jourkvinnornas och jourtjejernas engagemang och delaktighet, med målet att alla jourkvinnor och jourtjejer har minst ett uppdrag som verkar för att förbättra livsvillkoren för våldsutsatta kvinnor, tjejer och barn.

Finansiering

Verksamheten finansieras huvudsakligen av medel från Borlänge kommun och Socialstyrelsen. Föreningen har tecknat treårigt Idéburet offentligt partnerskap (IOP) om 2 400 000 kr per år, för verksamhetsåren 2025 till 2027. Statsbidrag om 670 000 kr per år har beviljats av Socialstyrelsen, för verksamhetsåren 2026 och 2027. Övriga bidrag kommer att sökas för finansiering av projekt, från fonder och stiftelser.

Samverkan

Samverkan med myndigheter och andra aktörer är en förutsättning för att kunna ge bästa tänkbara stöd till de kvinnor som vänder sig till oss. Vi har under åren byggt upp värdefulla relationer med yrkesverksamma inom vården, socialtjänst, rättsväsende, skola m. fl. Fortsatt arbete för att bibehålla samt förstärka och utveckla samverkan ska bedrivas.

Borlänge kommun

Inom ramen för vårt IOP med Borlänge kommun, anordnas regelbundna möten med styrgruppen och arbetsgruppen. I styrgruppen representeras föreningen av ordförande och verksamhetschef. I arbetsgruppen representeras föreningen av verksamhetschef och ytterligare en medarbetare. Styrgruppen följer upp avtalet, genomförda aktiviteter och lämnar uppdrag till arbetsgruppen att verkställa. Arbetsgruppen genomför de uppdrag som lämnas av styrgruppen, och återrapporterar till styrgruppen.

Länsstyrelsen Dalarna

Länsgruppen mot mäns våld mot kvinnor, samordnas och sammankallas av Länsstyrelsen Dalarna. I samverkansgruppen ingår representanter från polis, åklagarmyndighet, region, kommun, civilsamhället m.fl. Länsgruppen träffas regelbundet, i syfte att stärka länets arbete mot mäns våld mot kvinnor – bland annat genom erfarenhets- och kunskapsutbyte samt kompetensutveckling.

Övrig samverkan
Föreningen sätter ett högt värde till samverkan, både vad avser samverkan i stödverksamheten och samverkan i olika projekt. Under året ska fortsatt arbete pågå för att fördjupa och stärka befintlig samverkan, samt utveckling av nya samverkanskontakter. I den mån vi har utrymme tar vi emot studiebesök från andra organisationer, verksamheter och studenter. Utöver detta deltar vi aktivt i erfarenhetsutbyte jourer och andra civilsamhällesorganisationer emellan.

Målsättning

- Föreningens arbete ska bedrivas feministiskt, kvinnoseparatistiskt och demokratiskt
- Föreningen ska arbeta stödjande, kunskapsstärkande och opinionsbildande
- Stödverksamheten ska erbjuda rådgivning, stödsamtal och praktisk hjälp i frigörelseprocessen
- Stödet ska individanpassas efter kvinnans, tjejens och barnets behov
- Stödsökande ska ges möjlighet att vara anonym i kontakt med vårt stöd
- Vid ny kontakt ska stödsökande erbjudas ett första samtal inom några dagar
- Evenemang ska anordnas 8 mars och 25 november
- Föreläsningar ska genomföras för yrkesverksamma, arbetsgivare och skolor i Borlänge
- Jourutbildning ska anordnas för nya ideella ska genomföras vid minst ett tillfälle
- Arbetsgrupper med olika inriktning och uppdrag ska samordnas för jourkvinnor och jourtjejer
- Jourkvinnor, jourtjejer och styrelse ska erbjudas att delta på Roks träffar
- Aktiviteter som formuleras inom ramen för IOP med Borlänge kommun ska verkställas